

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Diakonischen Werkes der EKD e. V. einschließlich der ihm angeschlossenen Hilfsaktionen

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für unsere Artikellieferungen aus unseren Bestell-Shops: Dem "Diakonie-Shop" sowie den Bestellungen von Artikeln der Aktionen "Brot für die Welt", "Hoffnung für Osteuropa". sowie der "Diakonie Katastrophenhilfe".

1. Lieferbedingungen

Unsere AGB sind Grundlage aller Angebote und Verträge über Lieferungen und Leistungen, die durch uns erfolgen.

2. Ihr Widerrufsrecht

Ihre Bestellung können Sie innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt der Artikel und dem Vorliegen dieser Information widerrufen. Dazu genügt es, wenn Sie die Artikel oder Ihren Widerruf ohne Begründung innerhalb dieser Frist per Post, Telefax oder per E-Mail an die Adresse unseres Zentralen Vertriebs absenden:

Diakonische Werk der EKD e.V.,
Zentraler Vertrieb,
Karlsruher Str. 11,
70771 Leinfelden-Echterdingen,

Telefon 0711 90216-50

Telefax 0711 7977502

E-Mail: vertrieb@diakonie.de

Im Falle Ihres Widerrufs sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden. Von Ihnen geleistete Zahlungen erstatten wir Ihnen im Falle Ihres Widerrufs zurück. Die von uns erhaltenen Artikel müssen Sie wieder an unsere vorstehende Adresse zurücksenden. Die Rücksendung erfolgt auf unsere Gefahr. Die Kosten der Rücksendung tragen Sie, wenn der Wert der von Ihnen insgesamt bestellten Artikel insgesamt bis zu 40 Euro betrug und wir ordnungsgemäß geliefert haben. Ansonsten ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Wenn Sie uns die Artikel nicht oder nur teilweise oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren können, behalten wir uns vor, hierfür einen Wertersatz zu beanspruchen. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen auch im Ladengeschäft möglich wäre, zurückzuführen ist. Sie können die Pflicht zum Wertersatz vermeiden, wenn Sie die Ware innerhalb der Widerrufsfrist noch nicht in Gebrauch nehmen.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf unserer ordnungsgemäß erfolgten Lieferung nach Ablauf der vorgenannten 2-Wochen-Frist ausgeschlossen ist.

3. Vertrieb und Bezug der Waren

Der Vertrieb und der Bezug unserer Waren erfolgt durch den Zentralen Vertrieb des Diakonischen Werkes der EKD,
Karlsruher Str. 11
70771 Leinfelden-Echterdingen

Telefon 0711 90216-50

Telefax 0711 7977502

E-Mail: vertrieb@diakonie.de

4. Telefonische Auskünfte, Bestellungen oder Beanstandungen

sind im Zentralen Vertrieb des Diakonischen Werkes der EKD unter der vorgenannten Adresse innerhalb der Bürozeiten, Mo.-Fr. 9.00 -16.30 Uhr möglich oder durchgängig per Fax oder E-Mail. Diese werden dann innerhalb der Bürozeiten bearbeitet. Sollten Sie bereits eine Kunden-Nummer bei uns haben, so geben Sie diese bitte in jedem Fall an. Bei Rückfragen zu bereits erhaltenen Sendungen bitten wir zusätzlich um Angabe der Rechnungsnummer. Ihre Rückfrage kann dann wesentlich schneller bearbeitet werden.

5. Zustandekommen des Vertrages und Lieferung

Zwischen Ihnen und uns kommt ein Kaufvertrag zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch die Lieferung der Artikel annehmen. Ein Kaufvertrag kommt nur bei unseren kostenpflichtigen Artikeln zustande. Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt bis zur Ablieferung bei Ihnen auf unsere Gefahr. Eine Lieferung kann aus mehreren Sendungen bestehen und enthält grundsätzlich eine Rechnung oder einen Lieferschein. Vorbehaltlich der Bedingungen unter Ziffer 5. dieser AGB liefern wir innerhalb von 8 Wochen nach Eingang Ihrer Bestellung im Zentralen Vertrieb des Diakonischen Werkes der EKD e.V.

6. Lieferungsvorbehalt und Liefermöglichkeit

Die Lieferung durch uns erfolgt, solange der Vorrat reicht. Unsere Lieferung steht zusätzlich unter dem Vorbehalt, dass wir selbst rechtzeitig und ordnungsgemäß von unseren Zulieferern und Vertragspartnern beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit der Artikel nicht zu vertreten haben. Sollte ein oder mehrere Artikel nicht lieferbar sein, so erhalten Sie eine entsprechende Mitteilung. Bitte beachten Sie, dass an einzelnen unserer Artikel ein Liefertermin oder eine Verfügbarkeitszeit angegeben ist. Die Lieferung dieser Artikel kann frühestens ab dem angegebenen Liefertermin sowie nur in der angegebenen Verfügbarkeitszeit erfolgen. Darüber hinaus behalten wir uns vor, dass Erscheinungstermine, Aussehen und Ausführung der hier vorgestellten Artikel von der Lieferung geringfügig abweichen können.

7. Preise

Die an unseren Artikeln angegebenen Preise enthalten die gesetzlich gültige Mehrwertsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile zuzüglich einer Versandpauschale, die bei jeder Bestellung unserer kostenpflichtigen Artikel von Ihnen als Besteller zu tragen ist. Mit der Versandpauschale berechnen wir die tatsächlich anfallenden Portokosten sowie Verpackungskosten. Unsere Versandkostenpauschalen richten sich nach dem Wert Ihrer Bestellung. Pro Bestellung fällt nur eine Versandpauschale an, auch wenn wir in mehreren Lieferungen liefern. Die Versandpauschalen berechnen wir

- bei einem Bestellwert bis zu 20,00 € in Höhe von 2,00 €;
- bei einem Bestellwert bis zu 50,00 € in Höhe von 3,50 €;
- bei einem Bestellwert über 50,00 € in Höhe von 5,00 €.

Bei Bestellung von kostenlosen Artikeln berechnen wir Ihnen keine Porto-Kosten. Zur Deckung unserer Unkosten dieser Lieferungen bitten wir Sie, wenn möglich, € 3,50 in Briefmarken beizulegen. Bitte beachten Sie, dass Bücher und Verlagserzeugnisse preisgebunden sind. Änderungen des

Verkaufspreises von Seiten der Verlage müssen wir aus diesem Grund sofort an den Besteller weitergeben.

8. Zahlungsbedingungen

Die bestellten Artikel werden von uns auf Rechnung geliefert. Der Rechnungsbetrag ist ohne jeden Abzug 14 Tage nach Zugang der Ware fällig. Bitte verwenden Sie den der Rechnung angefügten Überweisungsträger. Er enthält bereits alle für die Überweisung wichtigen Angaben und erleichtert Ihnen und uns die Arbeit. Sollten Sie das Formular ausnahmsweise nicht benützen können, so nennen Sie bitte Ihre Kunden- und Rechnungsnummer.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der Artikel bleiben diese im Eigentum des Diakonischen Werkes der EKD e. V.

10. Gewährleistung

Für die gelieferten Waren gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ab Erhalt der Ware. In dieser Zeit beheben wir für Sie alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistung unterliegen kostenfrei. Für den Fall der Mangelhaftigkeit der von uns gelieferten Ware steht Ihnen zunächst ein Recht auf Nacherfüllung zu. Dabei können Sie die Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache gemäß den gesetzlichen Bestimmungen wählen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, steht Ihnen nach Ihrer Wahl ein Recht auf Rücktritt vom Vertrag oder auf Minderung des Kaufpreises zu. Weitere Ansprüche gegen uns, insbesondere Schadensersatzansprüche innerhalb und außerhalb der Mängelhaftung, richten sich ausschließlich nach Ziffer 10. dieser AGB.

Bei Beschreibungen der Artikel handelt es sich nicht um zugesicherte Eigenschaften im Rechtssinne, sondern um allgemeine Angaben, die wir vornehmen, um Ihnen die Merkmale und Beschaffenheit eines Artikels zu beschreiben.

11. Haftung und Haftungsbeschränkung

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitere Ansprüche gegen uns, gleich aus welchem Rechtsgrunde (insbesondere Verschulden bei Vertragsschluss, Verletzung vertraglicher Haupt- und Nebenpflichten, Aufwendungsersatz mit Ausnahme desjenigen nach § 439 Abs. 2 BGB, unerlaubte Handlung sowie sonstige deliktische Haftung), ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Ansprüche aus Schäden außerhalb der Kaufsache sowie für einen Anspruch auf Ersatz entgangenen Gewinns; erfasst sind auch Ansprüche, die nicht aus der Mängelhaftung mit der Kaufsache resultieren. Dies gilt nicht, falls wir eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt haben und falls uns oder unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Der Haftungsausschluss gilt auch nicht bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Übernahme einer entsprechenden Garantie oder bei Zusicherung von Eigenschaften, sofern gerade der Gegenstand der Garantie oder der Zusicherung unsere Haftung als Verkäufer auslöst. Der Haftungsausschluss gilt ferner nicht in den Fällen, in denen nach Produkthaftungsgesetz bei Fehlern des Liefergegenstandes für Personen- und Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird. Im Falle unserer Haftung bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist der Schadensersatz auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Das Vorstehende gilt in gleicher Weise für Ansprüche auf Aufwendungsersatz.

12. Datenschutz und Datenverwendung

Die Abwicklung Ihres Auftrages erfolgt mittels automatischer Datenverarbeitung. Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten bei uns, soweit dies zur Auftragsabwicklung notwendig ist. Zusätzlich nutzen wir Ihre Adressdaten zum Zwecke unserer eigenen Werbung gegenüber unseren Kunden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Der Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit durch eine entsprechende Mitteilung an unseren Zentralen Vertrieb unter der in Ziffer 3 angegebenen Adresse widersprechen. Im Übrigen werden alle an uns übermittelten persönlichen Daten selbstverständlich vertraulich behandelt.

13. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für die von uns zu liefernden Waren ist Stuttgart. Gerichtsstand für alle Leistungen ist Stuttgart.

14. Ihr Vertragspartner

Die AGBs wurden vom Diakonischen Werk der EKD e. V. gestellt, mit dem Ihr Vertrag zustande kommt. Unsere ladungsfähige Anschrift lautet:

Diakonisches Werk der Evangelischen Kirche in Deutschland e. V.
Stafflenbergstraße 76
70184 Stuttgart

vertreten durch den Präsidenten Klaus-Dieter K. Kottnik
und den Vizepräsidenten Dr. Wolfgang Teske,

Telefon: 0711 2159-0

Telefax: 0711 2159-288

E-Mail: diakonie@diakonie.de

Amtsgericht Stuttgart - VR 3209

Stand der AGB: 02/2007
