

## Понимать друг друга

Я **воспринимаю** чувства человека и **принмаю их всерьёз**.  
Я **принимаю** его согласие или отказ.

Я не исправляю его и **не возражаю** ему, напр. «Ваша мать уже давно умерла!»

Я **не обижаюсь** из-за невежливых, бестактных или злобных намёков в мой адрес.

Я **обращаю внимание** на то, чтобы не «воспитывать», чтобы не «увещевать» и не «наказывать».

Я сохраняю равновесие между близостью и дистанцией. Я воодушевляю одобрительными словами и показываю **респект и уважение**.



«Ибо знаем,  
что, когда земной  
наш дом,  
эта хижина,  
разрушится,  
мы имеем от Бога  
жилище на небесах,  
дом нерукотворенный,  
вечный.»

(Св. Павел, Библия)

ode/photocase.com

Советы из: Demenz-Knigge. Отпечатан с разрешением Диаконии Дюссельдорф.

## Диакония – на руку В надёжных руках Бога – Жизнь с деменцией



Фон фотографии – **расплывчатый**. Можно только **догадываться**, что там есть. Многие люди живут с тем, что события становятся расплывчатыми.

Они замечают, что они **всё меньше** могут **вспомнить**. Это вызывает **страх** у заболевших и является **вызовом** для сопровождающих лиц.

В Диаконии мы видим человека в свете Бога. Каждый человек **признан** Богом.

Каждый человек имеет **неотделимое** достоинство. «Ты слаб, но ты **в руках Бога**.

Бог не забывает тебя.» Это мы можем и должны передать.

Здесь Вы находите советы для **внимательного общения** с людьми, заболевшими деменцией.

\*

## Встречаться

Я всегда приближаюсь к людям **спереди**.

Я вступаю в контакт взглядом и снижаюсь **на уровень глаз**.

Я **вежливо** обращаюсь к человеку – если возможно с его полной фамилией.

Я узнаю, хочет ли пациент, чтобы дали ему руку.

Я **трогаю** человека **с тактом**. Я обращаю внимание на одобрительные или отрицательные **сигналы тела** и **выражение лица**.

Во время разговора я остаюсь в **поле зрения** человека.

Я **не** делаю два дела **одновременно**, например, если я даю питания и задаю вопросы одновременно.

Я конкретно говорю, что я хочу сделать, например, **я предупреждаю**, если я буду двигать кресло коляску.

Перед входом в комнату я стучаюсь. Я уважаю **сферу личной жизни**.

\*

## Объясняться

От меня веет **покоям**.

Я говорю чётко и медленно, но **не слишком громко**.

Я уважительно говорю **на взрослом уровне** и остаюсь на **«Вы»**.

Я ясно говорю **от меня** и не употребляю собирательное слово «мы».

Я поясняю слова тоном, мимикой и жестикующей.

Я показываю действия.

Я даю время понять.

Я приспосабливаюсь к его темпу и **не тороплюсь**.

Я не ставлю в **упрёк** его поведение.

Я слежу за тем, что его **достоинство не ранили**.

Я не доказываю его неспособность. Я не насмехаюсь над ним из-за необычных реакции или выражений.

Я **никогда** не говорю с другими **через его голову**.

\*

## Доверяться

Я формулирую простые и **короткие предложения**.

Я делаю **ясные сообщения**.

Я ставлю вопросы, на которые можно ответить **да или нет**.

Я избегаю дискуссий.

Я не спрашиваю **«почему»**, например, «Почему Вы не спросили?»

Я **избегаю вопросов знания**, например, «Как называется столица ...»

Я не ставлю вопросы, касающиеся краткосрочной памяти, например, «Что Вы имели на обед?»

Тот, кто помогает людям жить в **сфере заботливого внимания**, не только вносит **существенный вклад для сохранения их достоинства**, но и **обращается** в обращение к **нуждающимся** людям **Христу**.

(Wenn die alte Welt verlernt wird, ЕKD/Диакония, 2015, с.26)