

Дай мне, Господи, быть орудием Твоего мира,
 Чтобы я приносил любовь ненавидящим,
 Прощение обижающим,
 Примирение враждующим,
 Правду ошибающим
 Веру сомневающим,
 Надежду отчаявшимся
 Радость скорбящим
 Чтобы я приносил свет во тьму.
 Аминь

(молитва Франциска Ассизского)

Из нашей миссии¹:

Мы поддерживаем друг друга в ежедневной работе.
 Мы информируем друг друга и таким образом создаём атмосферу доверия и гласности.
 Мы понимаем, что конфликты и критика для нас шанс улучшения качества нашей работы.

Идеи для этого письма взяты из базисного курса городской миссии г. Фрейбург.

¹ Миссия для Diakonie Deutschland

Диакония – на руку Уважение и разрешение конфликтов



Молодая команда коллег в рабочей паузе: атмосфера – спокойная, без напряжения. Сотрудничество хорошо функционирует. В диаконии важную роль играет организация совместной работы с разными коллегами.

Взаимное уважение – это база успешной совместной работы. Так и в профессиональной сфере, как и в семье, как и в кругу друзей – уважать друг друга – **это хорошо для всех**. Но в чём состоит «уважение»? В рабочих буднях уважение проявляется таким образом:

- ◆ Мы **вежливо общаемся**.
- ◆ Мы говорим друг с другом, а не друг о друге.
- ◆ Мы честны друг с другом.
- ◆ Мы терпимы к слабостям других.
- ◆ Мы признаваем достижения, выражая **благодарность и похвалу**.
- ◆ Уважение означает кроме того, что мы соблюдаем договорённости и являемся надёжными коллегами.

Можно конечно возразить, что всё это просто красивые слова.

Но в рабочих буднях мы часто сталкиваемся с пределами наших возможностей. Мы работаем под давлением сроков.

От нас много ожидают.

Часто мы не можем выполнить «самое главное».

Мы сами и другие не являемся такими, как нам бы этого хотелось.

Так возникают разочарование, досада, гнев и чувства бессилия.



Когда мы сотрудничаем бывают и ошибки, и оскорбления, и конфликты. У нас известна поговорка: „Лес рубят – щепки летят.“

Это значит, что иногда надо терпеть возражение и некоторую неприятность. Просто нельзя изменить ситуацию.

А иногда можно изменить и улучшить ситуацию. С помощью честного спора можно, например, разрешить конфликт.

Вот некоторые полезные советы:

- ◆ Когда я думаю, что есть проблемы, я откровенно и сразу говорю об этом, не откладывая.
- ◆ У меня не «всеобщая правда». Это означает, что у меня мой личный взгляд на ситуацию. У других может быть другой взгляд.
- ◆ Не важно кто виноват, важно вместе найти решение проблемы.
- ◆ Когда мы обсуждаем конфликт, я начинаю так: «Я ...», «Для меня важно, что ...», «Меня ранит, когда ...»
- ◆ Признание собственных ошибок и умение прощать ошибки других, вот что помогает принять прошлое.

Так называемое «золотое правило» для многих является помощью в повседневном взаимодействии. Оно находится в изменённой форме в Библии:

«И как хотите, чтобы с вами поступали люди, так и вы поступайте с ними»
(Св. Евангелие от Луки 6,31)

Значит то, что мы хотим выжить, это мы должны делать сами, и стать примером.

Как этот пример может выглядеть? Может быть таким образом:

Я хочу, чтобы меня услышали. – Я слушаю других.

Я хочу, чтобы меня похвалили. – Я хвалю другого!

Я хочу, чтобы мы откровенно поговорили о конфликтах. -

Я с этим начинаю.

Я хочу, чтобы мне простили ошибки. -

Я прощаю и не являюсь злопамятным.

Нет совершенного человека.

И нет совершенной совместной жизни.

Для хорошего рабочего климата нужны щепотка юмора и здоровая мера самокритики.

В следующей молитве, кто-то просит за мир. Может быть, что какие-то просьбы из молитвы могут вйти в нашу профессиональную жизнь.